

JONIŠKIO RAJONO ŠVIETIMO CENTRO VEIKLOS IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Joniškio rajono švietimo centras**

2. Išorinio vertinimo data **2020 m. birželio 11 d.**

3. Trumpas vertinimo eigos aprašymas

Nacionalinės švietimo agentūros direktoriaus 2020 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. VK-250 sudaryta Joniškio rajono švietimo centro (toliau – Centras) veiklos išorinio vertinimo ekspertų grupė: Ramunė Korenkienė – ekspertų grupės vadovė, Nacionalinės švietimo agentūros Stebėsenos ir vertinimo departamento Vertinimo skyriaus metodininkė; grupės nariai: ekspertė Irena Sabaliauskienė, ekspertė, dirbanti pagal individualios veiklos pažymą; Daiva Žiogienė, Anykščių švietimo pagalbos tarnybos metodininkė.

Ekspertės prieš vizitą susipažino su institucijos veiklos įšivertinimo dokumentais ir pasiskirstė išoriniam vertinimui ir akreditacijai pateiktas veiklos sritis ir dalis: veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis „Internetas“, „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“ – D. Žiogienė; „Gerosios patirties sklaida“, „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“, „Konsultavimas“ – I. Sabaliauskienė; veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“ – R. Korenkienė, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“ – D. Žiogienė.

Vizito pradžioje Centro direktorė Rasa Kelpšienė apžvelgė institucijos vykdomą pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą nuo praėjusio išorinio vertinimo ir akreditacijos. Susitikime dalyvavo: Vaida Aleknavičienė, Joniškio rajono savivaldybės mero pavaduotoja; Eglė Damalakaitė, laikinai einanti Joniškio rajono savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėjo pareigas; Tomas Armonavičius, „Saulės“ pagrindinės mokyklos direktorius; Violeta Židonienė, „Aušros“ gimnazijos direktoriaus pavaduotoja ugdymui; Jolita Puidokienė, Visuomenės sveikatos biuro direktorė, Centro darbuotojai.

Susitikimo dalyviai pasidalijo mintimis apie Centro veiklą, aptarė bendradarbiavimo aspektus, sudaromas galimybes Joniškio rajono savivaldybės pedagogams profesiskai tobulėti. V. Aleknavičienė, Joniškio rajono savivaldybės mero pavaduotoja pastebėjo, kad Centras pastaruoju laikotarpiu, keičiantis vadovams, išgyveno pereinamąjį laikotarpį. Naujoji vadovė R. Kelpšienė, atėjusi iš kito rajono, įnešė teigiamų pokyčių į Centro veiklą. Steigėjai gerai vertina Centro veiklą, džiaugiasi čia dirbančiais žmonėmis, jų organizuojamomis veiklomis, projektais. Ateityje tikimasi pagalbos ieškant mokyklų vadovų-lyderių, suteikiant jiems reikiamų kompetencijų. T. Armonavičius, „Saulės“ pagrindinės mokyklos direktorius, pastebėjo, kad pedagogų bendruomenė vertina lankstumą, skatinimą bendradarbiauti, orientaciją į mokyklų poreikius, palinkėjo siekti pokyčių aktyvinant, pertvarkant metodinę veiklą.

Ekspertės nagrinėjo pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklas pagrindžiančius dokumentus, kalbėjosi su Centro darbuotojais.

Vizito pabaigoje ekspertai Centro vadovą ir darbuotojus supažindino su preliminariomis išorinio vertinimo išvadomis.

4. Trumpas Institucijos aprašas

Centras įkurtas 1997 m. gruodžio 25 d. kaip Joniškio rajono Švietimo skyriaus padalinys. Nuo 2003 m. sausio 2 d. Centras tapo savarankiška biudžetine įstaiga, steigėjas – Joniškio rajono savivaldybė. 2004 m. spalio 14 d. Joniškio rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-206 prie

Centro įsteigtas padalinys – Pedagoginė psichologinė tarnyba. Centras veikia pagal Joniškio rajono savivaldybės tarybos 2019 m. spalio 31 d. sprendimu Nr. T-234 patvirtintus nuostatus.

Centro vizija – modernus, atviras, patikimas švietimo bendruomenės pagalbininkas, atliepiantis nuolat besimokančios ir atsinaujinančios visuomenės kūrimąsi ir kreipiantis asmenį mokymuisi visą gyvenimą.

Centro misija – teikia kokybiškas pedagogų kvalifikacijos tobulinimo, neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugas ir pedagoginę psichologinę pagalbą, atsižvelgdamas į Joniškio rajono, Lietuvos, Europos Sąjungos švietimo prioritetus ir klientų poreikius.

Centro tikslai: sudaryti sąlygas Joniškio rajono savivaldybės švietimo įstaigų darbuotojams ir jų bendruomenių nariams mokytis visą gyvenimą, tobulinti jų pažinimo poreikius, tobulinti įgytą kvalifikaciją, įgyti papildomų kompetencijų; nustatyti mokinio (vaiko) asmenybės ir ugdymosi problemas, įvertinti specialiuosius ugdymosi poreikius ir nustatyti jų lygį, skirti specialųjį ugdymą, teikti švietimo pagalbą mokiniams (vaikams), ją koordinuoti, teikti psichologinę pagalbą mokytojams ar kitiems švietimo įstaigos darbuotojams, smurtavusiems ar smurtą patyrusiems švietimo įstaigoje.

Pagrindiniai Centro uždaviniai yra:

- tenkinti švietimo darbuotojų ir kitų suaugusiųjų poreikius gauti kokybiškas švietimo paslaugas;
- skatinti ir diegti pažangias iniciatyvas, padedančias švietimo darbuotojams ir kitiems suaugusiems tobulinti profesinį meistriškumą;
- teikti psichologinę, socialinę pedagoginę, švietimo informacinę pagalbą vaikams, specialiąją pedagoginę pagalbą specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems asmenims iki 21 metų;
- organizuoti metodinę veiklą, teikti informacinę, ekspertinę ir konsultacinę pagalbą tėvams (globėjams, rūpintojams), mokykloms, jų pedagoginiams darbuotojams;
- laiku įvertinti mokinių (vaikų) specialiuosius ugdymosi poreikius ir nustatyti jų lygį, skirti specialųjį ugdymąsi, koordinuoti ir teikti švietimo pagalbą;
- stiprinti mokyklos, mokytojų, tėvų (globėjų) gebėjimus ugdyti specialiųjų ugdymosi poreikių ir / ar psichologinių problemų turinčius asmenis, formuoti teigiamas nuostatas jų atžvilgiu;
- koordinuoti neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiksmų plano rengimą ir įgyvendinimą Joniškio rajono savivaldybėje.

Centre yra dirba 11 pedagoginių darbuotojų, iš jų 2 metodininkai vykdo pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų švietimo veiklas. Centras aptarnauja 402 savivaldybės ugdymo įstaigose dirbančius pedagogus.

Centras veiklą vykdo vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės, Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos strateginiais dokumentais, rajono savivaldybės strateginio plano nuostatomis, Centro strateginiu ir metiniais planais. Rengiamos veiklos ataskaitos, kasmet atliekamas veiklos įšivertinimas.

Centras, kaip pedagogų kvalifikacijos tobulinimą vykdanči institucija, buvo akredituotas 2015 m. kovo 13 d. Lietuvos respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. V-212.

5. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ vertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Centras turi kompiuterinę techniką, reikalingą kvalifikacijos tobulinimo renginiams organizuoti: 40 kompiuterių, 16 vietos kompiuterinę klasę su skaitykla; daugiafunkcinius lazerinius spausdintuvus, kokybišką garso sistemą, multimedia projektorius, interaktyvias lentas, vaizdo bei

garso įrangą, realaus laiko demonstravimo ir aiškinimo priemones. Veikia bevielės interneto ryšys. Kompiuterinę techniką bei interneto svetainę prižiūri ir administruoja Centre dirbantis kompiuterių priežiūros specialistas.

Centro interneto svetainė <https://www.sc.joniskis.lm.lt> nuolat atnaujinama. Svetainėje pateikiama informacija apie Centro veiklą, kvalifikacijos tobulinimo renginius bei programas, projektus, Joniškio rajono neformaliojo suaugusiųjų švietimo bei Trečiojo amžiaus universiteto (TAU) veiklą, skelbiamos naudingos nuorodos, kita informacija. Interneto svetainėje klientai gali registruotis į Centro organizuojamus renginius (Semiplius.lt).

Centre sudarytos sąlygos klientams naudotis kompiuteriais su internetu ir kitomis techninėmis priemonėmis dalykų mokytojų metodinių būrelių užsiėmimų metu, IKT mokymams. Vyksta renginiai apie informacinių technologijų naudojimą: 2017 m. – 5 seminarai, 2018 m. – 4 seminarai, 2019 m. – 3 seminarai. Organizuojami gerosios patirties renginiai apie informacinių technologijų taikymą ugdymo procese.

Kiekvienais metais, Centrai tiriant mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikį, išsiaiškinami ir kompiuterinio raštingumo, IKT taikymo ugdymo procese kompetencijų tobulinimo poreikiai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Centras organizuoja įvairių formų renginius (seminarus, kursus, edukacines išvykas, paskaitas ir kt.) įvairių tikslinių grupių pedagogams: ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio ugdymo, pagrindinių, gimnazijų dalykų mokytojams, mokyklų vadovams, neformalaus švietimo mokytojams, mokyklų komandoms ir kt.). Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą reglamentuoja Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarkos aprašas, patvirtintas 2019 m. rugsėjo 24 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. VDV-41. Organizuojamų renginių tematika įvairi: pedagoginės sistemos, mokyklos, švietimo sistemos ir kitų sričių aktualijos. Prioritetinės kvalifikacijos tobulinimo kryptys planuojamos atsižvelgiant į šalies strateginius švietimo dokumentus, Joniškio rajono savivaldybės Švietimo skyriaus nustatytus tikslus ir uždavinius, bendrojo ugdymo mokyklų vidaus ir išorės vertinimo rezultatus. Didelis dėmesys skiriamas pažangių iniciatyvų, padedančių tobulinti veiksmingą lyderystę ugdymo įstaigose skatinimui ir diegimui; individualios mokinio pažangos vertinimo, specialiųjų ugdymosi poreikių vaikų ugdymo klausimams. Itin didelis dėmesys buvo skiriamas autizmo spektro sutrikimams.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami ne tik pedagogams, bet ir kitų tikslinių grupių atstovams: TAU studentams, neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi paslaugų teikėjams, buhalteriams ir kt. Kvalifikacijos tobulinimo renginius organizuoja kvalifikuoti Centro specialistai, turintys vadybinės ir metodinės darbo patirties. Centras turi modernias ir tinkamas patalpas bei įrangą veiklą organizavimui.

2017 m. Centras organizavo 67 kvalifikacijos tobulinimo renginius (57 seminarus, 5 kursus, 4 paskaitas, 1 edukacinę išvyką). Šiuose renginiuose dalyvavo 1323 dalyviai, kurie išklausė 700 ak. val. mokymus. Pagrindinis dėmesys skirtas mokinių pasiekimų ir pažangos matavimui, vertinimui ir įsivertinimui, mokyklos veiklos kokybei. 2018 m. organizuota 54 kvalifikacijos tobulinimo renginiai (41 seminaras, 8 paskaitos, 3 edukacinės išvykos, 2 kursai). Renginiuose dalyvavo 938 dalyviai, kurie išklausė 367 ak. val. mokymus. 2018 m. išskirtinis dėmesys teiktas pedagogų informacinių komunikacinių kompetencijų plėtojimui: organizuoti pedagogų skaitmeninio raštingumo mokymai. 2018 m. ir toliau dėmesys buvo skiriamas mokinių pasiekimų ir

pažangos matavimui, vertinimui ir įsivertinimui. 2019 m. organizuoti 73 kvalifikacijos tobulinimo renginiai (58 seminarai, 8 kursai, 6 paskaitos, 1 edukacinė išvyka). Renginiuose dalyvavo 1362 dalyviai, kurie išklausė 609 ak. val. mokymus. Viena iš populiariausių kvalifikacijos tobulinimo programų buvo skirta ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistams „Autizmo paradoksas: sutrikimas ar leidimas į genijų pasaulį“.

Nemaža dalis kvalifikacijos tobulinimo renginių organizuota mokyklos bendruomenių komandoms: 2017 m. surengta 10 seminarų; 2018 m. – 9, 2019 m. – 10 kvalifikacijos tobulinimo renginių. Analizuojant kvalifikacijos tobulinimo renginių dinamiką 2017–2019 metų laikotarpiu matyti, kad kvalifikacijos tobulinimo renginių skaičius didėjo: nuo 67 renginių 2017 m. iki 73 renginių 2019 m. Renginių valandų ir dalyvių skaičius kito nežymiai.

Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lėmė klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, lektoriaus kvalifikacija, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonė. Didžiausią dalį (47 proc.) seminarų, kursų, paskaitų vedė pedagogai praktikai. Daugiau nei trečdalį (32 proc.) kvalifikacijos tobulinimo renginių vedė Centro darbuotojai, apie 20 proc. – aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų dėstytojai.

Informaciją apie grįžtamąjį ryšį Centras renka iš klausytojų naudojant apklausos anketas, Semiplius programos elektronines anketas bei netradicinius vertinimo ir įsivertinimo metodus. Neformaliuose pokalbiuose su mokyklų vadovais ir pavaduotojais ugdymui domimasi, kaip renginių dalyviai panaudoja mokymuose gautą informaciją, kaip vykdoma sklaida mokyklos bendruomenėje. Programų ir renginių kokybės rezultatai analizuojami, įgytų žinių panaudojimas mokytojų praktinėje veikloje aptariamas metodinių būrelių susirinkimuose.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: viskas gerai.

Argumentai:

Vykdydama šią veiklą Institucija vadovaujasi Centro direktoriaus patvirtintais dokumentais: Joniškio rajono mokytojų metodinių būrelių veiklos organizavimo bendrieji nuostatai (2017-04-26 įsakymas Nr. DV-22), Lektorių paieškos ir reikalavimų jiems taisyklės (2017-01-04 įsakymas Nr. DV-2), Joniškio rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarkos aprašas (2019-09-24 įsakymas Nr. DV-41), Edukacinių renginių poreikių nustatymo tvarka (2017-01-04 įsakymas Nr. DV-2).

Centras organizuoja ir koordinuoja pedagogų metodinę veiklą rajone. Ieškoma norinčiųjų dalintis gerąja darbo patirtimi, sudaromos tinkamos sąlygos vykdyti metodinę veiklą. Skleisti patirtį kviečiami mokytojai metodininkai, pedagogai praktikai, kurie rengia kvalifikacijos tobulinimo programas. Mokytojų metodinė veikla savanoriška ir savarankiška, patys mokytojai inicijuoja šią veiklą, pasirenka jos turinį ir formas. Organizuojant gerosios patirties sklaidą orientuojamasi į mokytojų poreikius, dažniausiai išsakomais metodinių būrelių užsiėmimų metu. Institucija atsižvelgė į buvusio išorinio vertinimo ekspertų pasiūlymus ir gerosios patirties sklaidos tobulinimą organizavo efektyviai panaudojant mokytojų metodininkų ir ekspertų patirtį (atviros pamokos, konferencijos, paskaitos, seminarai, edukaciniai renginiai, metodiniai leidiniai). Kvalifikacijos tobulinimo renginiai inicijuoja nuolatinę metodinės veiklos vyksmą, siekiama, kad mokyklose besikurianti kokybiškai nauja metodinės veiklos organizavimo kultūra padėtų mokytojui pajusti bendravimo ir bendradarbiavimo prasmingumą. Gerosios patirties skleidėjų ieškoma bendradarbiaujant su ugdymo įstaigų vadovais, metodinių būrelių vadovais ir Centro kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyviais.

2017 m. organizuota 13 gerosios patirties seminarų, 7 atviros pamokos, 3 parodos, 14 konferencijų, 4 paskaitos, pateikti 25 straipsniai žiniasklaidos priemonėse. 2018 m. – 13 gerosios

patirties seminarų, 8 atviros pamokos, 10 konferencijų, 8 paskaitos, paskelbti 7 straipsniai. 2019 m. vyko 13 gerosios patirties seminarų, 2 atviros pamokos, 10 konferencijų, 6 paskaitos, 52 metodiniai pasitarimai, paskelbti 7 straipsniai žiniasklaidos priemonėse. Nuolat vyksta bendradarbiavimas, gerosios darbo patirties renginiai su kitų rajonų ir šalies pedagogais. Centras koordinuoja 21 mokytojų ir kitų mokykloje dirbančių specialistų metodinio būrelio veiklą. Organizuojami metodinių būrelių pasitarimai, vyksta konsultavimas ir teikiama įvairi organizacinė pagalba, supažindinama su naujausia dalykine ir metodine medžiaga, tvarkų aprašais.

Gerosios patirties atranką edukaciniam bankui vykdo institucijos darbuotojai ir mokytojai praktikai. Edukacinės patirties banką šiuo metu sudaro 9 sričių apšvietimai, kuriuose yra 21 gerosios patirties kortelė. Jos pateiktos elektroninėje laikmenoje, Centro tinklalapyje (<https://www.sc.joniskis.lm.lt/index.php/mokytojui-ir-mokyklai/metodine-veikla>). Klientų, besinaudojančių edukacinės patirties banko paslaugomis, apskaita nevedama. Apie sukauptos gerosios patirties diegimą Centras sužino neformalioju būdu. Metodiniuose pasitarimuose išklausa medžiagą naudojusiu mokytojų atsiliepimai, rekomendacijos ir patarimai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.5. Konsultavimas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Konsultavimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, Švietimo centro specialistų konsultacijų teikimo tvarka (2015-01-12 Nr. DV-13). Vadovaudamasi šiais dokumentais institucija teikia informacinę ir konsultacinę pagalbą tėvams (globėjams, rūpintojams), mokyklų vadovams, mokytojams, švietimo pagalbos specialistams, mokiniams / vaikams. Konsultavimas vykdomas dviem pagrindinėmis kryptimis – švietimo pagalbos ir švietimo paslaugų (kvalifikacijos tobulinimo, metodinės veiklos) klausimais. Švietimo pagalbos konsultacijas teikia Pedagoginės psichologinės tarnybos specialistai, švietimo paslaugų – Centro metodininkai bei direktorius.

Organizuojamos konsultacijos apie įvairias švietimo ir pedagoginės veiklos sritis taip pat teikia konsultacijas apie institucijai ir klientams aktualias specifines veiklos sritis. Konsultuojamos įvairios klientų grupės ir organizacijos. Konsultuojama įvairiais būdais: tiesiogiai, telefonu, elektroniniu paštu.

Daugiausia konsultacijų teikia PPT darbuotojai. 2019 m. suteiktos 959 pedagoginės ir psichologinės konsultacijos, t.y. 339 konsultacijomis daugiau nei 2018 m. Iš jų: 287 – tėvams (globėjams, rūpintojams); 550 – vaikams; 88 – specialistams; 12 – vadovams ir 22 – mokytojams. 2017 metais Centro metodininkai, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius ir direktorė suteikė 165 konsultacijas, 2018 metais – 842 konsultacijas, 2019 metais – 200 konsultacijų. Konsultacijos teikiamos pedagogams, metodinių būrelių pirmininkams, ugdymo įstaigų vadovams ir jų pavaduotojams, lektoriams, neformaliojo suaugusiųjų švietimo teikėjams ir koordinacinės tarybos nariams, Joniškio rajono Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams, dekanams įvairia tematika: programų rengimo (seminarų, konferencijų, atvirų pamokų, parodų, paskaitų), parodų organizavimo, konkursų, festivalių organizavimo klausimais. Specialistai rengia įvairią informaciją, teikia metodinę medžiagą savivaldybės ir Centro internetinėms svetainėms, patys dalyvauja mokymuose, tobulina savo kompetencijas. Konsultacijos teikiamos kliento pageidaujama laiku arba šalims susitarus. Institucija turi parengusi konsultacijų efektyvumo vertinimo kriterijus. Centro teigimu, 95 proc. klientų nurodo, jog teikiamos konsultacijos duoda naudos.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: viskas gerai.

Argumentai:

Institucija vykdo įvairius (regioninius ir lokalinius, šalies, tarptautinius) projektus. Projektinę veiklą vykdo Centro darbuotojai, organizuojantys ir kitas veiklas. Projektinėje veikloje Centras imasi projektų rengėjo, vykdytojo ir partnerio vaidmenų. Vykdomų projektų tikslai pakankamai įvairūs. 2017–2019 m. institucija kaip partneris vykdė Erasmus+ KA2 Suaugusiųjų švietimo strateginės partnerystės projektą „Suaugusiųjų skaitmeninės kompetencijos gerinimas mokytojams ir studentams“. Pagrindinis šio projekto tikslas – pagerinti naudoti informacinėmis technologijomis ir bendravimo užsienio kalba įgūdžius. Vykdomi lokaliniai projektai: „Lietaus vaikai“, „Lietaus vaikai ir jų draugai“, kurių veiklos orientuotos į nūdienai aktualią problemą – mokinių patyčių ir savižudybių prevenciją. Šių projektų veikla apibendrinta respublikinėje metodinėje-praktinėje konferencijoje, kurioje plenarinius pranešimus skaitė ir gerąja savo darbo patirtimi dalijosi dešimt rajono švietimo pagalbos specialistų.

Vykdomos neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi projekto programos: „Keisti ir keistis – tai sielos erdvė ir pokyčių valdymas“, „Kelias į organizacijos sėkmę – motyvuotas darbuotojas“, „Efektyvi komunikacija, siekiant sėkmingo organizacijų bendravimo ir bendradarbiavimo“. Šiose programose dalyvavo NSS teikėjai ir koordinacinės tarybos nariai, NSS įstaigų darbuotojai bei Joniškio rajono bendruomenės nariai. Užbaigtas įgyvendinti Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centro inicijuotas projektas „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas“, kurio tikslas – padėti projekto dalyviams suprasti psichinės sveikatos saugojimo būtinumą ir savižudybių prevencijos svarbą.

Centras daug dėmesio skiria bendravimui ir bendradarbiavimui, partnerystės plėtrai tiek su rajono įstaigomis, tiek ir su šalies švietimo įstaigomis. Toliau plečiami partnerystės tinklai. Sudarytos sutartys su bendrojo ugdymo mokyklomis, švietimo centrais, leidyklomis ir kt. įstaigomis.

Projektai įvairiapusiškai prisideda prie Centro veiklos tobulinimo. Pagerėjo institucijos darbuotojų kompetencijos, renginių kokybė, padidėjo institucijos renginių apimtys, užmegzti nauji partnerystės ryšiai su kitomis institucijomis Lietuvoje ir užsienyje. Projektinės veiklos efektyvumas tiriamas pagal konkretaus projekto metodiką: grįžtamojo ryšio anketomis, klausimynais, taip pat žodine apklausa.

6. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių vertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
6.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Institucijai iki 2017 m. birželio 30 d. Ramutė Grigaliūnienė, laikinai (2017 m. liepos 1 d. – rugsėjo 20. d.) direktorės pareigas ėjo metodininkė Dainora Danilevičienė, vėliau – (2017 m. rugsėjo 21 d. – 2018 m. kovo 18 d.) Rasa Kontautienė, Rita Šilininė (nuo 2018 m. kovo 19 d.). Nuo 2019 m. birželio 3 d. Centrai vadovauja direktorė Rasa Kelpšienė. Keičiantis vadovams Centras dirbo nuosekliai, stabiliai, vykdė pavestas funkcijas.

Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant darbuotojams. Kolektyve mėgstamos ir derinamos įvairios veiklos formos, tačiau pirmenybė teikiama komandiniam darbui.

Centre rūpinamasi personalo kvalifikacijos tobulinimu, tiriami, aptariami mokymosi poreikiai. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas koordinuojamas, visapusiškai skatinamas. Ir vadovė, ir darbuotojai rengia savo kompetencijos aplankus, tobulina jų turinį

Institucija imasi specialios veiklos, skirtos organizaciją reprezentuoti klientams: rajono laikraštyje „Sidabrė“ nuolat pasirodo žinutės, informacijos apie Centro veiklą. Pagaminta skrajutės, lankstinukai, darbiniai aplankai, užrašų knygutės su Centro simbolika. Aktyviai dalyvaujama ugdymo įstaigų renginiuose, rajono pilietinėse akcijose. Centro veikla pristatoma rajono savivaldybės tarybos posėdžiuose, bendruomenių susijėjimuose. Kaupiama medžiaga apie Centro istoriją: straipsniai, nuotraukos ir kt.

Interneto svetainė yra laikoma svarbiu įvaizdžio kūrimo veiksmu. Kurti institucijos įvaizdį pasitelkiami ir specialistai: su jų pagalba paruošti informaciniai skydai, skelbimų lentos ir kt.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
6.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Įvairiems laikotarpiams yra rengiami veiklos planai: strateginis, metų ir renginių. Strateginis planas 2018–2020 metams patvirtintas Joniškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. rugpjūčio 6 d. įsakymu Nr. A-835. Kasmet rengiami metiniai veiklos planai. Mėnesiniai renginių planai tvirtinami Centro direktoriaus įsakymu. Visi šie planai dera tarpusavyje.

Rengiamos veiklos ataskaitos, metinė veiklos ataskaita teikiama Joniškio rajono savivaldybės tarybai. Svarbiausias ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė, problemų identifikavimas, veiklos tobulinimo galimybių numatymas. Kasmet atliekamas Centro veiklos įsivertinimas pagal Instituciją, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklės, patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2006 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. ISAK-109.

Centro veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybės aprašai.

Darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Institucijos nuostatuose tikslai ir uždaviniai suformuluoti remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo ir pačios institucijos veiklos tikslais ir uždaviniais. Institucija akcentuoja pedagogų ir kitų suaugusiųjų mokymosi galimybių įvairovės plėtojimą; reikalingos informacinės ir konsultacinės pagalbos mokykloms teikimas stiprinant specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymosi veiksmingumą, psichologinį atsparumą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
6.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Programų kūrimą inicijuoja Centras, savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, mokyklų vadovai, metodinės tarybos nariai. Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo planavimas yra pagrįstas ugdymo įstaigų kvalifikacijos tobulinimo poreikiais.

Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia pedagogai praktikai (59 proc.), Centro darbuotojai (16 proc.), mokyklų vadovai ir jų pavaduotojai (14 proc.), aukštųjų mokyklų dėstytojai, mokslininkai (8 proc.). Institucinio lygio kvalifikacijos tobulinimo programos registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre (KTPRR). Rengiančiuosius programas konsultuoja Centro darbuotojai. Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimą

reglamentuoja Centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarkos aprašas, patvirtintas 2019 m. rugsėjo 24 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. DV-41.

2017 m. Centras disponavo 77 kvalifikacijos tobulinimo programomis, iš jų 6 (8 proc.) institucinio lygio programos (prilygintos akredituotoms programoms); 2018 m. – 72 kvalifikacijos tobulinimo programomis: 6 akredituotos ir 66 prilyginta akredituotoms; 2019 m. – 76 kvalifikacijos tobulinimo programomis; iš jų 4 (5 proc.) prilygintos akredituotoms.

Programos rengiamos ir koreguojamos pagal poreikį, atsižvelgiant į pedagogų anketinių ir neformalių apklausų rezultatus, strateginius švietimo sistemos dokumentus, taip pat atsižvelgiama į steigėjo ir pačios institucijos veiklos tikslus bei uždavinius. Centro darbuotojai nuolat vykdo programų poreikio ir realizavimo stebėseną, reguliariai tiria įgyvendinamų programų efektyvumą, neformaliai aptaria su mokyklų vadovais.

Centras įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: švietimo įstaigoms bei metodinių būrelių pirmininkams siunčiami mėnesiniai renginių planai, jie skelbiami ir interneto svetainėje. Centras yra įdiegęs kvalifikacijos tobulinimo renginių apskaitos registrą Semiplius.lt, kiekviena kvalifikacijos tobulinimo programa registruojama bei skelbiama registre. Įdiegus registrą pagerėjo informacijos apie kvalifikacijos tobulinimo programas sklaida, pedagogai gali greitai ir patogiu būdu registruotis į renginius. Centras kvalifikacijos tobulinimo programų sąrašus skelbia Centro interneto svetainėje.

7. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Veiksmingas bendradarbiavimas su Joniškio rajono savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi, ugdymo įstaigomis, socialiniais partneriais tenkinant pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, teikiant pedagoginę, psichologinę, informacinę, konsultacinę pagalbą;
- Pagalbos mokiniui, mokyklai ir šeimai teikimas, siekiant specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių vaikų pilnavertės socialinės integracijos ugdymo įstaigose;
- Sėkmingas Centro įvaizdžio kūrimas, garantuojantis sėkmingą organizacijos veiklą.

8. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Nenuoseklus edukacinio patirties banko kaupimas bei klientų, besinaudojančių edukacinės patirties banku, apskaita.
- Konsultacijų, teikiamų pedagogams, turinys ir įforminimas.

9. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Organizuojant metodinę veiklą kaupti edukacinės patirties banką, orientuotą į pamokos kokybę, mokytojo lyderystės veiksmingumą mokinių ir mokyklos pažangai;
- Stiprinti projektinę veiklą: plėtoti mokytojų, socialinių partnerių savanorystę inicijuojant, rengiant, vykdant projektus, nukreiptus į tikslines pedagogų grupes bei skatinančius lyderystę, bendradarbiavimą;
- Rengiant tęstines kvalifikacijos tobulinimo programas bendradarbiauti su ugdymo įstaigomis, remtis konkrečiais ugdymo įstaigos išorinio vertinimo ir įsivertinimo rezultatais, mokinių pasiekimais bei kitais ugdymo įstaigai svarbiais duomenimis;
- Tobulinti konsultacijų, teikiamų pedagogams, įforminimą ir apskaitą.

10. Ekspertų grupės rekomendacijos dėl Institucijos akreditacijos:

Atlikę institucijos veiklos išorinį vertinimą, rekomenduojame 5 metams akredituoti Joniškio rajono švietimo centrą:

I veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis: „Internetas“, „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“, „Konsultavimas“, „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“;

II veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis: „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.

Ekspertų grupės vadovė

Ramunė Korenkienė

Ekspertų grupės nariai

Irena Sabaliauskienė

Daiva Žiogienė
